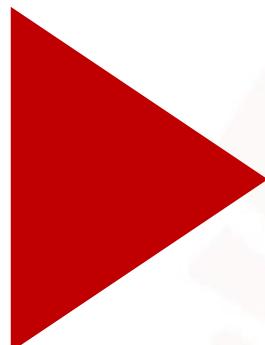


Date d'édition  
01/05/2023

Date de révision trimestrielle  
01/05/2023

Version  
TFP/APS/2023/05

Auteur : Référence Pédagogique  
M.FATEH DERRICHE



## Transmettre des consignes

### Accréditations

831 338 728 RCS CRETEIL – APE 8559A  
Agrément SSIAP 1703  
Agrément CQP APS : 9417111101  
Autorisation CNAPS : FOR-094-2023-04-20-  
20180628985

### Contact

14, rue Jules Vanzuppe, 94200, Ivry Sur Seine  
Tél : 0184770920  
Email : [contact@ecole-prev-sécurité.fr](mailto:contact@ecole-prev-sécurité.fr)  
Site internet : [www.eps-formation.fr](http://www.eps-formation.fr)



# TRANSMETTRE DES CONSIGNES

DÉFINITION

LES TYPES DES CONSIGNES

DOMAINE DES CONSIGNES

CADRE DES CONSIGNES

ÉTABLISSEMENT DES CONSIGNES

DESTINATAIRES DES CONSIGNES

FORMES DES CONSIGNES

IMPORTANCES DES CONSIGNES

CONSÉQUENCES DU NON RESPECT DES CONSIGNES

CONTRÔLE DU RESPECT DES CONSIGNES

# TRANSMETTRE DES CONSIGNES

## DÉFINITION

# TRANSMETTRE DES CONSIGNES

## DÉFINITION

- **Consignes :**

instructions formelles données à quelqu'un qui est chargé de les exécuter.  
Les consignes peuvent être écrites ou orales.

- **But :**

- prévenir des dangers,
- sauvegarder les personnes et les biens.

# TRANSMETTRE DES CONSIGNES

# LES TYPES DE CONSIGNES

# TRANSMETTRE DES CONSIGNES

## LES TYPES DE CONSIGNES

### Les consignes générales

- sont permanentes,
- concernent tout le personnel et le public présent,
- fixent la conduite à tenir face à un événement,
- précisent les responsables à prévenir.

### Les consignes particulières

- dans les zones ou locaux dangereux, complètent les consignes générales lorsque celles-ci ne sont pas suffisantes,
- fixent la conduite à tenir,
- précisent les responsables à prévenir.

### Les consignes spéciales

- ne concernent qu'une certaine catégorie de personnel (*APS, équipe d'entretien, hôtesses d'accueil, chefs de poste ou de service de sécurité, équipe incendie, secouristes...*).

# TRANSMETTRE DES CONSIGNES

## LES TYPES DE CONSIGNES

### Les consignes temporaires

- doivent être obligatoirement écrites pour éviter tous problèmes  
(ex: la société INCENDIE contrôlera le système de détection incendie. Mettre hors service le système de 8h à 15h. Augmentation des rondes pendant cette période).

### Les consignes ponctuelles

- ne sont pas obligatoirement écrites mais doivent être reportées sur la main courante,
- sont limitées dans le temps pour une période très courte  
(ex: de 9h30 à 11h, dans la nuit du 12 au 13 février, durant le week-end de Pentecôte).

TRANSMETTRE DES CONSIGNES

## DOMAINES DES CONSIGNES

de de la prévention

et de sécurité

# TRANSMETTRE DES CONSIGNES

## DOMAINES DES CONSIGNES

### ➤ **Intrusion et malveillance**

- Contrôle d'accès et accueil
- Vidéosurveillance
- Rondes
- Procédure pour le vol et le flagrant délit
- Appréhension d'un individu
- De l'intrusion et de la malveillance
- Appel des forces de l'ordre
- Alerte à la bombe
- etc.



# TRANSMETTRE DES CONSIGNES

## DOMAINES DES CONSIGNES

### ➤ **Hygiène, sécurité et prévention des accidents du travail**

- **E.P.I. (Équipier de Première Intervention)**
- **Sécurité générale des ateliers**
- **Stockage et manipulation des produits dangereux**
- **Entretien des locaux**
- **D.A.T.I.**
- **Utilisation de machines outils**
- **Secours à personnes (SST/PSC1)**
- **Appel des secours publics**
- **etc.**

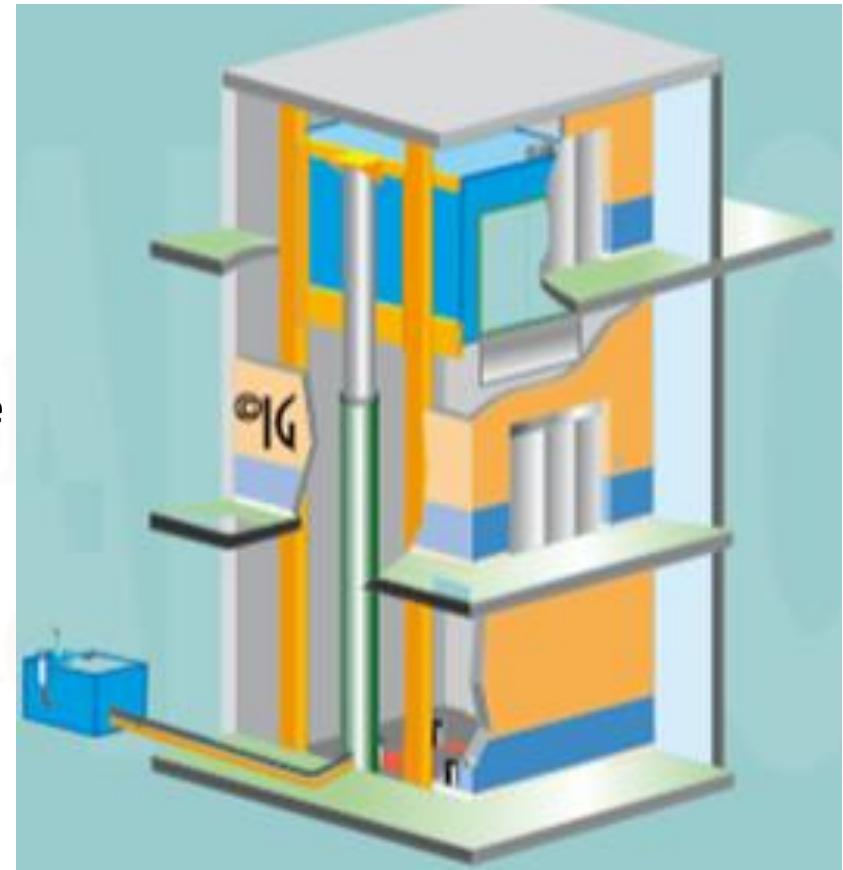


# TRANSMETTRE DES CONSIGNES

## DOMAINES DES CONSIGNES

### ➤ Défaillances techniques

- Inondation
- Salle informatique
- Ascenseurs et monte-charges
- Electrique
- Poste de transformation
- Poste à air comprimé, à oxygène, à acétylène
- Groupe froid
- Chauffage, climatisation, air conditionné
- etc.



# TRANSMETTRE DES CONSIGNES

## DOMAINES DES CONSIGNES

### ➤ Incendie / évacuation

- Plan d'intervention
- Alarme incendie, sprinkleurs et I.F.E.A. à gaz
- Rondes
- Evacuation
- E.P.I., E.S.I.
- Service de sécurité
- Exercice d'alerte et d'évacuation
- etc.



TRANSMETTRE DES CONSIGNES

## CADRE DES CONSIGNES

de prévention  
et de sécurité

# TRANSMETTRE DES CONSIGNES

## CADRE DES CONSIGNES



- > Entreprises commerciales
- > Immeubles de Grande Hauteur (I.G.H.)
- > Établissements Recevant du Public (E.R.P.)
- > Bâtiments d'habitation
- > Installations Classées pour la Protection de l'Environnement (I.C.P.E.)
- > E.R.T.

TRANSMETTRE DES CONSIGNES

## ÉTABLISSEMENT DES CONSIGNES



# TRANSMETTRE DES CONSIGNES

## ÉTABLISSEMENT DES CONSIGNES

**Établies par le chef d'entreprise, le responsable sécurité, le propriétaire, le gérant, le syndic...**



TRANSMETTRE DES CONSIGNES

## DESTINATAIRES DES CONSIGNES



## TRANSMETTRE DES CONSIGNES

## DESTINATAIRES DES CONSIGNES



Destinées à l'ensemble du personnel, aux publics, aux visiteurs, aux occupants mais aussi au service de sécurité et à la société de surveillance et de gardiennage prestataire de service.

TRANSMETTRE DES CONSIGNES

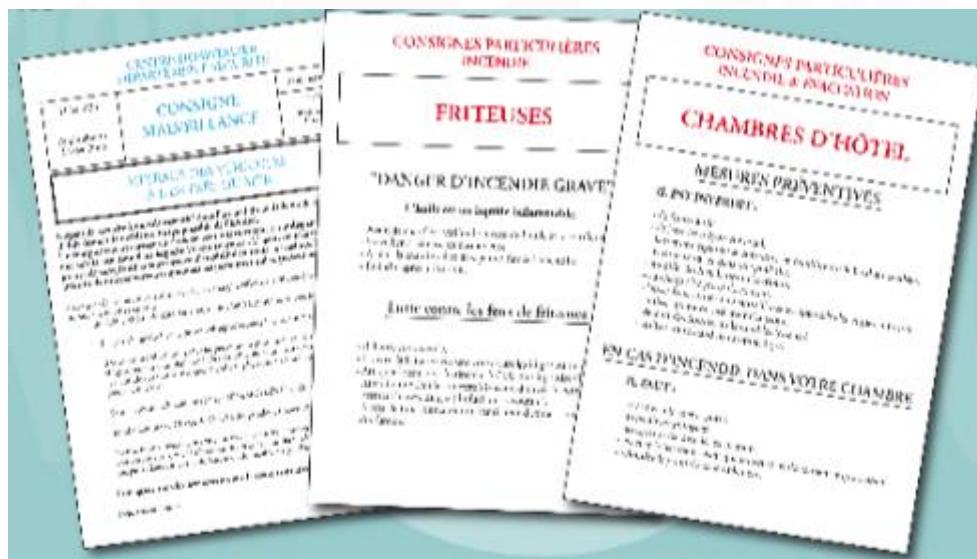
## FORMES DES CONSIGNES

de la déontologie  
et de sécurité

# TRANSMETTRE DES CONSIGNES

## FORMES DES CONSIGNES

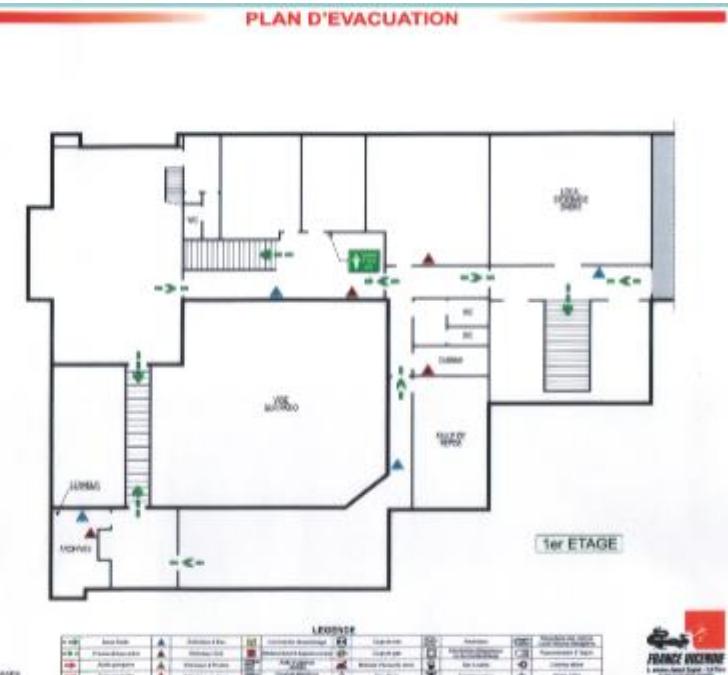
- > Le règlement intérieur de l'entreprise
- > Le registre de sécurité
- > Les instructions, notes de services, consignes particulières...



# TRANSMETTRE DES CONSIGNES

## FORMES DES CONSIGNES

> L'affichage (exemple de consignes)



TRANSMETTRE DES CONSIGNES

## IMPORTANCES DES CONSIGNES

de la performance

et de sécurité

## TRANSMETTRE DES CONSIGNES

### IMPORTANCES DES CONSIGNES

Elles occupent une place essentielle dans le système de sécurité mis en place

Elles doivent être appliquées avec rigueur :

- > parfaitement connues,
- > bien comprises,
- > déposées ou affichées en permanence à des endroits soigneusement choisis.



TRANSMETTRE DES CONSIGNES

## **CONSÉQUENCE DU NON RESPECT DES CONSIGNES**

## TRANSMETTRE DES CONSIGNES

### CONSÉQUENCE DU NON RESPECT DES CONSIGNES

- > **Mise en danger des vies humaines,**
- > **destruction ou dégradation de l'outil de travail,**
- > **augmentation des primes d'assurances,**
- > **sanctions disciplinaires, pénales et civiles,**
- > **pénalités en cas d'accident du travail,**
- > **mise en danger de l'entreprise,**
- > **mauvais climat social,**
- etc.

TRANSMETTRE DES CONSIGNES

## Contrôle du respect des consignes

# TRANSMETTRE DES CONSIGNES

## CONTRÔLE DU RESPECT DES CONSIGNES

**Le service de sécurité a pour mission de veiller au respect des consignes en permanence.**