

Date d'édition
01/05/2023

Date de révision trimestrielle
01/05/2023

Version
TFP/APS/2023/05

Auteur : Référence Pédagogique
M.FATEH DERRICHE



Condition d'appréhension dans le cadre des missions de l'APS et des métiers repères

Accréditations

831 338 728 RCS CRETEIL – APE 8559A
Agrément SSIAP 1703
Agrément CQP APS : 9417111101
Autorisation CNAPS : FOR-094-2023-04-20-
20180628985
Numéro d'activité : 11 94 09515 94
N° INRS : 1487347/2020/SST-01/O/12

Contact

14, rue Jules Vanzuppe, 94200, Ivry Sur Seine
Tél : 0184770920
Email : contact@ecole-prev-securite.fr
Site internet : www.eps-formation.fr



RAPPEL DES CONDITIONS D'APPRÉHENSION DE L'ARTICLE 73 DU CODE DE PROCÉDURE PÉNALE

SURVEILLANCE EN MAGASIN

CHEF DE POSTE DE SÉCURITÉ

AGENT DE SÉCURITÉ

AGENT CYNOPHILE

AGENT DE FILTRAGE

INTERVENANT SUR ALARME

SÉCURITÉ INCENDIE

SURVEILLANCE EN MAGASIN



Ecole de prévention
et de sécurité

SURVEILLANCE EN MAGASIN
Les missions

- **La sécurité incendie**
- **La sécurité du public**
- **La sûreté et le pré-vol**

L'agent peut être prestataire ou faire partie du service interne de sécurité.

RAPPEL DES CONDITIONS D'APPRÉHENSION DE L'ARTICLE 73 DU CODE DE PROCÉDURE PÉNALE

SURVEILLANCE EN MAGASIN Quelques moyens pour renforcer la surveillance



Portique de sécurité et présence d'un agent

RAPPEL DES CONDITIONS D'APPRÉHENSION DE L'ARTICLE 73 DU CODE DE PROCÉDURE PÉNALE

SURVEILLANCE EN MAGASIN Quelques moyens pour renforcer la surveillance

Moyens contre le vol :

> emballage thermocollé à l'entrée en magasin



> antivol



> caméra de surveillance

RAPPEL DES CONDITIONS D'APPRÉHENSION DE L'ARTICLE 73 DU CODE DE PROCÉDURE PÉNALE

SURVEILLANCE EN MAGASIN

Quelques moyens pour renforcer la surveillance

En caisse :

- > présence de panneaux indiquant d'ouvrir les cabas
- > caisses automatiques
- > caisses contrôlées par une caisse centrale
- > surveillance par les hôtesses de caisse



RAPPEL DES CONDITIONS D'APPRÉHENSION DE L'ARTICLE 73 DU CODE DE PROCÉDURE PÉNALE

SURVEILLANCE EN MAGASIN **Quelques moyens pour renforcer la surveillance**

Si le client ne paie pas, la sécurité le prend en charge : agents et poste de contrôle.



RAPPEL DES CONDITIONS D'APPRÉHENSION DE L'ARTICLE 73 DU CODE DE PROCÉDURE PÉNALE

SURVEILLANCE EN MAGASIN Conditions requises pour appréhender

- ✓ Être en sortie de caisse
- ✓ Être discret
- ✓ Conduire la personne vers le local d'appréhension
- ✓ Surveiller la personne (attention au voleur de sexe opposé)
- ✓ Appeler dans le même temps l'O.P.J.
- ✓ Retranscrire tous les éléments dans la main courante
- ✓ Dresser une fiche d'appréhension
- ✓ Pour les mineurs, appeler un parent et/ou un O.P.J.

RAPPEL DES CONDITIONS D'APPRÉHENSION DE L'ARTICLE 73 DU CODE DE PROCÉDURE PÉNALE

SURVEILLANCE EN MAGASIN

Application : est-ce que l'agent de sécurité peut appréhender dans les cas suivants ?

- > Un véhicule garé sur le parking du magasin sur une place réservée (*handicapée*).
- > Une femme de 77 ans vole une tablette de chocolat à 1,20 €.
- > Un S.D.F. vole un bout de pain.
- > Un enfant mange un paquet de bonbons puis se débarrasse de l'emballage.
- > Un homme consomme dans les rayons.
- > Une personne goûte de manière répétée des raisins à l'étalage des fruits.

Quel que soit le préjudice du vol ou de la personne qui commet ce délit, l'agent doit aborder la personne en sortie de caisse. Si le montant ne peut être recouvré, alors l'appréhension est effective, l'O.P.J. est averti et l'agent suit les consignes du magasin (*fiche d'appréhension*).

CHEF DE POSTE DE SÉCURITÉ



Ecole de prévention
et de sécurité

RAPPEL DES CONDITIONS D'APPRÉHENSION DE L'ARTICLE 73 DU CODE DE PROCÉDURE PÉNALE

CHEF DE POSTE DE SÉCURITÉ Les missions



- > Recevoir et traiter les alarmes.
- > Tenir à jour la main courante.
- > Rédiger des rapports d'anomalie.
- > Appeler et recevoir les secours.
- > Surveiller par vidéo-protection.
- > Appliquer les consignes.
- > Éventuellement, contrôler les accès.

RAPPEL DES CONDITIONS D'APPRÉHENSION DE L'ARTICLE 73 DU CODE DE PROCÉDURE PÉNALE

CHEF DE POSTE DE SÉCURITÉ Quelle est la conduite à tenir dans les cas suivants ?

1. Sur vidéo, il y a la présence d'une voiture bélier sur l'entrée principale du site.
2. L'alarme intrusion se déclenche.
3. De jour, on vous signale par téléphone l'agression d'un salarié par un client.
4. Sur vidéo, un groupe de personnes dégrade volontairement des installations du site (non ouvert au public).



AGENT DE SECURITÉ



Ecole de prévention
et de sécurité

RAPPEL DES CONDITIONS D'APPRÉHENSION DE L'ARTICLE 73 DU CODE DE PROCÉDURE PÉNALE

AGENT DE SÉCURITÉ Les missions

> Surveillance humaine :

- des personnes ;
- des lieux.

> Contrôle d'accès.

> Ronde.

> Prévention des risques.

> Secours à personnes.



RAPPEL DES CONDITIONS D'APPRÉHENSION DE L'ARTICLE 73 DU CODE DE PROCÉDURE PÉNALE

AGENT DE SECURITÉ

Application : quelle est la conduite à tenir ?

Un personnel sort du matériel sans autorisation.

Le contexte et la vérification que l'agent effectue le conduit à constater le vol.

**> L'agent procède à l'appréhension, à l'appel des forces de l'ordre suivi d'un
Compte rendu hiérarchique immédiat.**

AGENT CYNOPHILE



Ecole de prévention
et de sécurité

RAPPEL DES CONDITIONS D'APPRÉHENSION DE L'ARTICLE 73 DU CODE DE PROCÉDURE PÉNALE

AGENT CYNOPHILE Les missions

- > Surveillance humaine :**
 - des personnes ;
 - des lieux.
- > Ronde.**
- > Prévention des risques.**
- > Secours à personnes.**



AGENT DE FILTRAGE



Ecole de prévention
et de sécurité

AGENT DE FILTRAGE

Les missions

- > Filtrer les personnes.**
- > Contrôler et sécuriser les accès :**
 - palpation;**
 - inspection visuelle des sacs;**
 - utilisation de magnétomètre ou de portique.**

RAPPEL DES CONDITIONS D'APPRÉHENSION DE L'ARTICLE 73 DU CODE DE PROCÉDURE PÉNALE

AGENT DE FILTRAGE

Application : est-ce que l'agent de sécurité peut appréhender dans les cas suivants ?

1. Une personne manifestement ivre veut rentrer dans l'enceinte de l'entreprise.
2. Un appareil photo de professionnel est découvert dans le sac d'une personne.
3. Une paire de jumelles est découverte au cours de la palpation.
4. Du cannabis découvert dans une boîte de cigarettes au cours de la palpation.
5. Un fumigène est découvert lors de la palpation à l'entrée d'un stade.



RAPPEL DES CONDITIONS D'APPRÉHENSION DE L'ARTICLE 73 DU CODE DE PROCÉDURE PÉNALE

AGENT DE FILTRAGE

> L'agent palpeur au stade

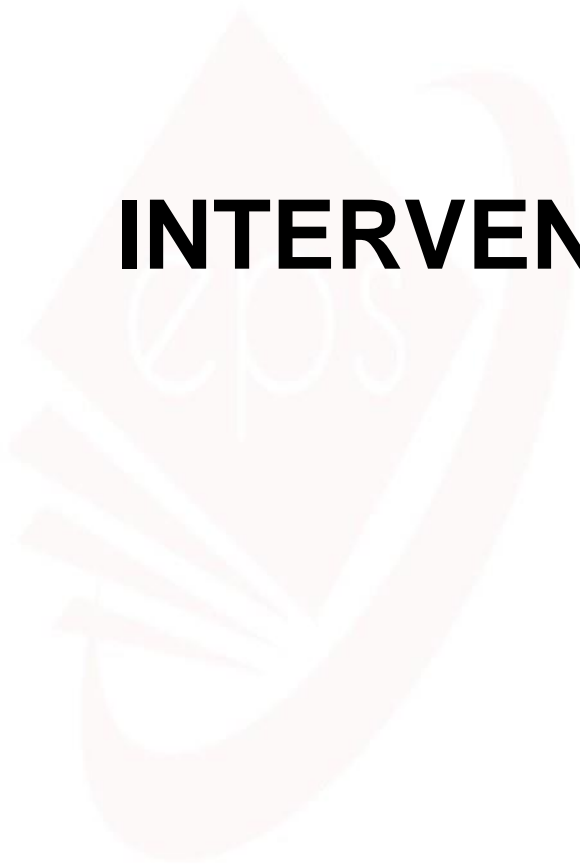
Appréhension possible pour toute infraction,
Par exemple découverte d'un fumigène



> L'agent palpeur en salle de spectacle

Appréhension possible pour toute infraction,
Par exemple découverte de drogue

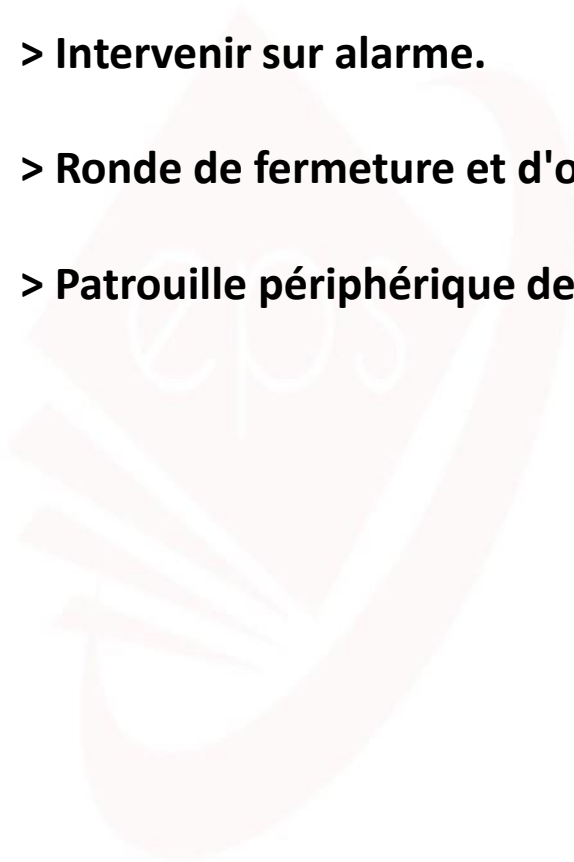
INTERVENANT SUR ALARME



Ecole de prévention
et de sécurité

INTERVENANT SUR ALARME
Les missions

- > Intervenir sur alarme.**
- > Ronde de fermeture et d'ouverture.**
- > Patrouille périphérique des installations.**



École de prévention
et de sécurité

RAPPEL DES CONDITIONS D'APPRÉHENSION DE L'ARTICLE 73 DU CODE DE PROCÉDURE PÉNALE

INTERVENANT SUR ALARME

**Application : est-ce que l'agent de sécurité
peut appréhender dans les cas suivants ?**

1. Alarme électrique sur un site industriel.
2. Obligation de respecter le code de la route en intervention.
3. Alarme intrusion chez un particulier.

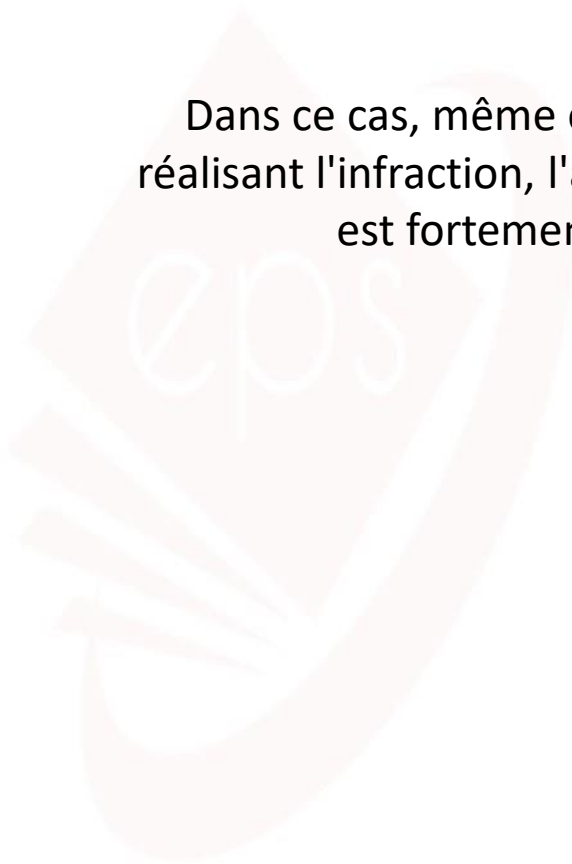


RAPPEL DES CONDITIONS D'APPRÉHENSION DE L'ARTICLE 73 DU CODE DE PROCÉDURE PÉNALE

INTERVENANT SUR ALARME

**L'agent intervenant (*rondier intervenant sur alarme*)
pour une alarme intrusion sur un site**

Dans ce cas, même en constatant la présence d'un individu réalisant l'infraction, l'appréhension seule et sans moyen adapté est fortement déconseillée car trop risquée.



Ecole de prévention
et de sécurité

SÉCURITÉ INCENDIE



Ecole de prévention
et de sécurité

RAPPEL DES CONDITIONS D'APPRÉHENSION DE L'ARTICLE 73 DU CODE DE PROCÉDURE PÉNALE

SÉCURITÉ INCENDIE Les missions

- > Prévenir des risques incendie.
- > Éteindre à un stade précoce un départ de feu.
- > Sensibiliser le personnel au risque incendie.
- > Maintenance élémentaire des moyens concourant à la sécurité incendie.
- > Contribuer à l'évacuation du public.
- > Porter assistance à personnes.
- > Porter secours aux personnes.
- > Exploitation du P.C.S.



Les missions S.S.I.A.P. peuvent s'exercer indépendamment
de toutes activités de gardiennage.