



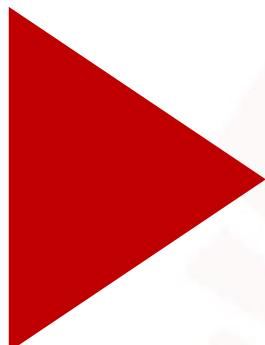
SURVEILLANCE ET GARDIENNAGE

Date d'édition
01/05/2023

Date de révision trimestrielle
01/05/2023

Version
TFP/APS/2023/05

Auteur : Référence Pédagogique
M.FATEH DERRICHE



Transmettre les consignes

Accréditations

831 338 728 RCS CRETEIL – APE 8559A
Agrément SSIAP 1703
Agrément CQP APS : 9417111101
Autorisation CNAPS : FOR-094-2023-04-20-
20180628985

Contact

14, rue Jules Vanzuppe, 94200, Ivry Sur Seine
Tél : 0184770920
Email : contact@ecole-prev-sécurité.fr
Site internet : www.eps-formation.fr



TRANSMETTRE LES CONSIGNES ET LES INFORMATIONS

GÉRER UN APPEL SUSPECT

DONNER L'ALERTE

TRANSMETTRE LES CONSIGNES
ET LES INFORMATIONS



GÉRER UN APPEL SUSPECT

TRANSMETTRE LES CONSIGNES ET LES INFORMATIONS

GÉRER UN APPEL SUSPECT



En cas d'alerte à la bombe,
celui qui reçoit l'appel renseignera
une fiche type et appliquera
scrupuleusement ces consignes.

exemple

FICHE : ALERTE À LA BOMBE	
Date :	Heure :
N° de poste appelé :	Durée de l'appel :
Question à poser :	
- Quand la bombe va exploser ? - Où est-elle maintenant ? - A quoi ressemble-t-elle ? - De quel type de bombe s'agit-il ? - Qu'est-ce qui la fera exploser ? - Avez-vous mis la bombe en place vous-même ? - Pourquoi ? - Quelle est votre adresse ? - Quel est votre nom ?	
Fonds sonores et bruits relevés : (1) Gare - aéroport - route routier - de rue - de vasselie - de maison - de bureau - d'usine - de débit de boisson - cabine téléphonique - silence parfait - paravent sur la ligne - d'animaux - de matériau - de moteur - de bruits de feu - de quelque ... - de voix - autres	
Voix de l'interlocuteur : caractéristiques de la voix (1) L'homme - de femme - de vieux - de jeune - de penne - calme - en colère - excité - lente - rapide - douce - forte - faible - râpeuse - pleurante - désagréable - nasale - distinguée - grossière - d'adulte - d'enfant - bégayante - tampon - grêve - hochote - claqueante - croatefante - déguisée - familière - chuchotante - timbre aigu - timbre moyen - timbre bas - agressive - Si la voix est familière, à celle de qui ressemblait-elle ? Remarques :	
Accent : (1) Accent neutre - accent local - accent étranger	
Expression de la menace : (1) Bien exprimée - incohérente - insinuate - odieuse - menaçante - menaçant	
Identification de la personne qui a pris la communication : Nom : Prénom :	

(1) Rayer les mentions inutiles.

TRANSMETTRE LES CONSIGNES
ET LES INFORMATIONS

DONNER L'ALERTE

TRANSMETTRE LES CONSIGNES ET LES INFORMATIONS

DONNER L'ALERTE

L'APS donne l'alerte aux destinataires prévus dans les consignes en précisant :



- nom et fonction de l'appelant, numéro de poste,
- adresse complète et numéro de téléphone
(si alerte des pompiers, police...),
- lieu précis du problème (*bâtiment, local, étage...),*
- nature de l'alerte (*intrusion, accident, incendie, malveillance technique...),*
- nombre de personnes concernées,
- mesures prises,
- personnel engagé,
- matériel déployé.

Ne pas raccrocher le premier, attendre que l'interlocuteur demande de raccrocher.