

**Date d'édition**  
**01/05/2023**

**Date de révision trimestrielle**  
**01/05/2023**

**Version**  
**TFP/APS/2023/05**

**Auteur : Référence Pédagogique**  
**M.FATEH DERRICHE**



## Transmettre les consignes

### Accréditations

831 338 728 RCS CRETEIL – APE 8559A  
Agrément SSIAP 1703  
Agrément CQP APS : 9417111101  
Autorisation CNAPS : FOR-094-2023-04-20-  
20180628985  
Numéro d'activité : 11 94 09515 94  
N° INRS : 1487347/2020/SST-01/O/12

### Contact

14, rue Jules Vanzuppe, 94200, Ivry Sur Seine  
Tél : 0184770920  
Email : [contact@ecole-prev-securite.fr](mailto:contact@ecole-prev-securite.fr)  
Site internet : [www.eps-formation.fr](http://www.eps-formation.fr)



# TRANSMETTRE LES CONSIGNES ET LES INFORMATIONS



**GÉRER UN APPEL SUSPECT**

The diagram features a large, faint background logo on the left side, consisting of a diamond shape with the letters 'epos' inside, and a curved line below it. To the right of this logo, two rectangular boxes are arranged vertically. The top box contains the text 'GÉRER UN APPEL SUSPECT' and the bottom box contains 'DONNER L'ALERTE'. A curved line connects the right side of the top box to the left side of the bottom box, indicating a sequential flow from the first step to the second.

**DONNER L'ALERTE**



**GÉRER UN APPEL SUSPECT**

# TRANSMETTRE LES CONSIGNES ET LES INFORMATIONS

## GÉRER UN APPEL SUSPECT



En cas d'alerte à la bombe,  
celui qui reçoit l'appel renseignera  
une fiche type et appliquera  
scrupuleusement ces consignes.

*exemple*

**FICHE : ALERTE À LA BOMBE**

Date : ...../...../..... Heure : .....h.....

N° du poste appelé : ..... Durée de l'appel : .....

**Question à poser :**

- Quand la bombe va exploser ? .....
- Où est-elle maintenant ? .....
- A quoi ressemble-t-elle ? .....
- De quel type de bombe s'agit-il ? .....
- Qu'est-ce qui la fera exploser ? .....
- Avez-vous mis la bombe en place vous-même ? .....
- Pourquoi ? .....
- Quelle est votre adresse ? .....
- Quel est votre nom ? .....

**Fonds sonores et bruits relevés : (1)**

Gare - aéroport - trafic routier - de rue - de vaisseau - de maison - de bureau - d'atelier -  
de débit de boisson - cabine téléphonique - silence parfait - parasite sur la ligne - d'animats -  
de mécanique - de moteur - de bruits de feu - de musique .....

- de vola .....

- autres .....

**Voix de l'interlocuteur : caractéristiques de la voix (1)**

L'homme - de femme - de vieux - de jeune - calme - en colère - excitée - lente - rapide -  
douce - forte - faible - riante - pleurante - désagréable - nasale - distinguée - grossière -  
d'adulte - d'enfant - bégayante - rauque - grave - haussée - claquonnante - contrefaite -  
déguisée - familière - chuchotante - timbre aigu - timbre moyen - timbre bas - agressive -

Si la voix est familière, à celle de qui ressemblait-elle ? .....

Remarques : .....

**Accent : (1)**

Accent neutre - accent local - accent étranger .....

**Expression de la menace : (1)**

Bien exprimée - incohérente - insinuante - ordurière - message lu - grossière

Remarques : .....

**Identification de la personne qui a pris la communication :**

Nom : ..... Prénom : .....

(1) Rayer les mentions inutiles.

# **DONNER L'ALERTE**



Ecole de prévention  
et de sécurité

# TRANSMETTRE LES CONSIGNES ET LES INFORMATIONS

## DONNER L'ALERTE

L'APS donne l'alerte aux destinataires prévus dans les consignes en précisant :



- nom et fonction de l'appelant, numéro de poste,
- adresse complète et numéro de téléphone  
*(si alerte des pompiers, police...),*
- lieu précis du problème *(bâtiment, local, étage...),*
- nature de l'alerte *(intrusion, accident, incendie, malveillance technique...),*
- nombre de personnes concernées,
- mesures prises,
- personnel engagé,
- matériel déployé.

Ne pas raccrocher le premier, attendre que l'interlocuteur demande de raccrocher.