



Date d'édition :  
15/07/2019

Date de révision trimestrielle :  
01/01/2020

VERSION  
SDO-2019-08-AI

Auteur : Référent Pédagogique  
M.FATEH DERRICHE

# SENSIBILISATION DES OCCUPANTS 1H30

**EPS**

Ecole de Prévention et de Sécurité  
14 rue Jules Vanzuppe 94200 Ivry Sur Seine  
Tél: 09 83 39 42 54  
Email : [eps.direction@gmail.com](mailto:eps.direction@gmail.com)  
831 338 728 RCS CRETEIL – APE 8559A  
Agrément SSIAP 1703 – Agrément CQP APS : 9417111101  
Autorisation CNAPS : FOR-094-2023-04-20-20180628985  
Numéro d'activité : 11 94 09515 94



## GENERALITES

Une des missions du service de sécurité est la sensibilisation des occupants de l'établissement à la sécurité incendie.

L'agent de sécurité doit être en mesure de répondre aux questions que se posent les occupants sur la sécurité et notamment sur les sujets suivants :

- Conduite à tenir devant un feu
- Conduite à tenir en cas d'alarme
- Grands principes de prévention incendie dans le bâtiment

Pour pouvoir fournir des informations claires et cohérentes, il est indispensable de **maîtriser parfaitement le sujet.**



# CONDUITE A TENIR DEVANT UN FEU

Quelques points essentiels à aborder :

- Garder son calme, ne pas crier
- Alerter / faire alerter immédiatement
- Ne pas se mettre en danger
- Éloigner tout ce qui pourrait contribuer à la propagation
- Attaquer le feu avec les moyens à disposition
- Si le feu a pris trop d'importance :
  - Sortir du local
  - Refermer la porte derrière soi



# CONDUITE A TENIR EN CAS D'ALARME

Quelques points essentiels à aborder :

- Garder son calme, ne pas crier
- Quitter les lieux immédiatement
- Ne pas chercher à emporter son matériel ou ses affaires personnelles
- Porter une attention particulière aux personnes à mobilité réduite (les aider à évacuer)
- Faire en sorte que personne ne reste en arrière
- Se diriger vers l'extérieur sans précipitation
- Refermer les portes derrière soi (après s'être assuré que les locaux sont vides)
- Ne pas s'exposer à d'éventuelles fumées (risque d'asphyxie)
  - si tel était le cas : se baisser, l'air est plus respirable près du sol
- Ne jamais revenir en arrière avant d'en avoir reçu l'autorisation

**RESPECTER LES CONSIGNES DES EQUIPES D'EVACUATION**



# GRANDS PRINCIPES DE PREVENTION INCENDIE DU BÂTIMENT

Quelques points essentiels à aborder :

- **Compartimentage** :

- Fermer les portes pour limiter la propagation
- Ne rien laisser dans l'encadrement des portes à fermeture automatique

- **Désenfumage** :

- Ne rien disposer devant les bouches d'amenée d'air
- Ne pas manipuler les commandes manuelles sans ordre

- Respecter la **vacuité des cheminements d'évacuation**

- Respecter les possibilités de stockage des locaux (**limitation du potentiel calorifique**)

- Ne pas utiliser de matériaux susceptibles de propager le feu (**limitation de la réaction au feu**)



# GRANDS PRINCIPES DE COMMUNICATION

Les sujets abordés nécessiteront évidemment d'être adaptés à l'établissement dans lequel vous allez exercer.

Gardez à l'esprit ces quelques principes pour être efficace dans votre mission de sensibilisation des occupants :

- Il vous faut maîtriser le sujet pour que votre discours soit clair
- Clarifiez les termes techniques
- Illustrez vos propos d'anecdotes ou d'exemples
- Provoquez des questions
- Répondez aux questions que l'on vous pose
- Faites participer votre auditoire
- Jouez sur l'interactivité
- Rappelez les points importants à la fin de votre intervention

**SOYEZ CONVAINCU POUR ÊTRE CONVAINQUANT**



**FIN**