

NOM et prénom:.....**date:**.....

**SEMINAIRE DE FORMATION EN VUE DE L'OBTENTION DU TITRE DE DIRIGEANT
D'ENTREPRISE DE SECURITE PRIVEE
DESP CORONAVIRUS 71**

QUESTIONNAIRE DE MISE EN SITUATION

Sujet: DEVIS SUR APPEL TELEPHONIQUE :

Scénario:

Vendredi 10 novembre 2023 à 16 heures, le patron de la boutique d'article de mode « Luxe et Vintage » située dans la 31 Gal de Montpensier 75001, vous téléphone au bureau. Le rideau de fer et la vitrine de son magasin ont été détruits pendant la fermeture de la mi-journée à l'aide d'engins à moteur (voiture bélier).

EXERCICE

Ses fournisseurs, sollicités, ne pourront pas effectuer les réparations et mettre la boutique en sécurité avant le mardi 14 novembre 2023 à partir de 9 heures.

Ce client potentiel souhaite donc un gardiennage continu de son magasin à partir de ce soir, Vendredi 10 novembre à 21 heures jusqu'au mardi 14 novembre à 8 heures.

Il demande la présence d'un agent qualifié de 6 heures à 21 heures chaque jour et un agent cynophile de 21 heures au lendemain 6 heures.

Il souhaite recevoir un devis par mail à l'adresse : contact@ecole-prev-securite.fr

Votre exercice :

À rendre au plus tard le 1er décembre 2023

EXERCICE

Aidez-vous du cours RH ou grille des salaires pour les durées du travail et les majorations diverses (approximativement Coef 120 ADS : salaire horaire brut 10 € - Coef 140 CYNO salaire horaire brut 10,5€)

Faite vos calculs sur des feuilles séparées et indiquez au dos le détail du calcul de votre devis qui vous permet de proposer le coût de votre prestation à ce client conformément à sa demande.

Merci