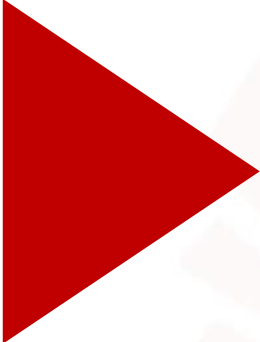


MODULE 1: LE CADRE LEGAL



Chapitre 4:

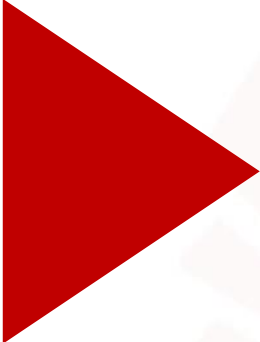
MISSIONS DU CONDUCTEUR ACCOMPAGNATEUR

SOMMAIRE

- ❖ **Attentes**
- ❖ **Missions**
- ❖ **Fait-il d'autres choses ?**



Ecole de prévention
et de sécurité

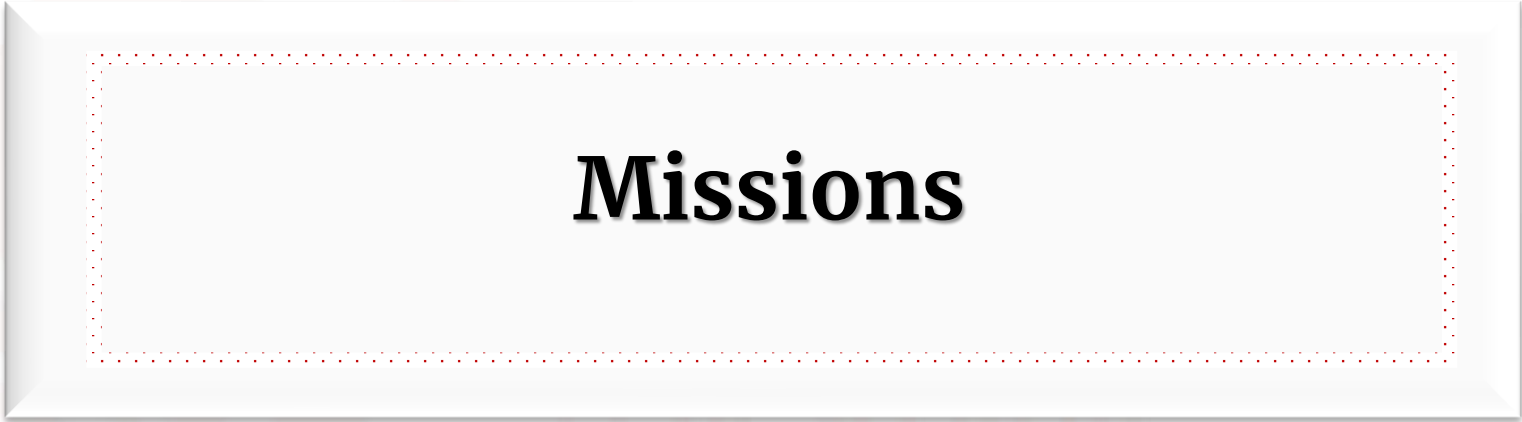
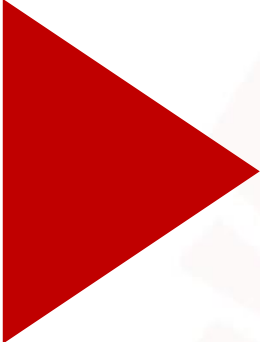


Attentes

Chapitre 4 : Missions du Conducteur Accompagnateur

Lors de vos missions de conducteur accompagnateur, différentes attentes peuvent être listées venant de la part de votre clientèle, vos bénéficiaires, de l'AOT (autorité organisatrice du transport) et même de l'entreprise dans laquelle vous exercez vos missions. Il s'agit notamment:

- Porter une tenue vestimentaire décente et professionnelle;
- Avoir une attitude calme, posée et bienveillante ;
- Être ponctuel ;
- Respecter ses bénéficiaires (les personnes transportées).

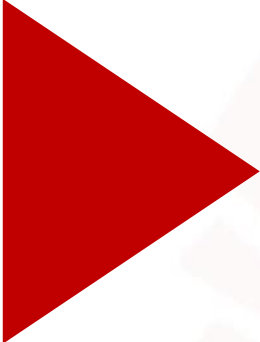


Missions

Chapitre 4 : Missions du Conducteur Accompagnateur

Comme nous l'avons vu dans le précédent chapitre sur la réglementation, les missions du conducteur accompagnateur sont bien définis :

- Assurer la sécurité de la personne transportée ;
- Aider la personne au déplacement entre le véhicule et le lieu de prise en charge ;
- Encaisser, dans certains cas, les courses réalisées ;
- Contrôler le véhicule utilisé au sens du Code de la Route : pneumatiques, organes de sécurité, fonctionnement de l'éclairage...



Fait-il d'autres choses ?

Chapitre 4 : Missions du Conducteur Accompagnateur

Et bien en réalité, oui, il en fait des choses.

Face à la montée en puissance de l'ubérisation, le conducteur accompagnateur lui, doit disposer d'une palette supplémentaire de compétences pour assurer un service de qualité.

La clientèle rencontrée peut être une clientèle en difficulté, cela implique des compétences notables en communication avec elle, d'être suffisamment ouvert pour les laisser s'exprimer et être capable de les écouter. Le conducteur accompagnateur peut se transformer en réel compagnon de trajet pour ces personnes souvent soumises à des contraintes sociales.

La communication est la clé pour réussir !