



Chapitre 5: ETABLIR UN CLIMAT DE CONFIANCE

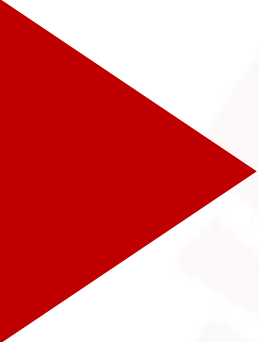
SOMMAIRE

- ❖ **Définition**
- ❖ **Les piliers de la confiance**
- ❖ **Les enfants**



Ecole de prévention
et de sécurité

Chapitre 5: Établir un Climat de Confiance



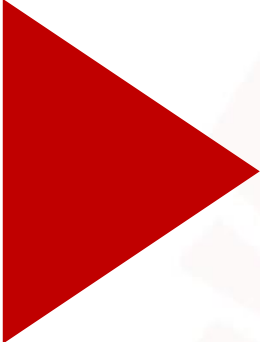
Définition

Chapitre 5: Établir un Climat de Confiance

Sentiment de sécurité, d'harmonie, existant entre différentes personnes, entre les membres d'une famille ou d'un groupe quelconque.

En d'autres mots, **la relation de confiance**, est le lien entre deux personnes qui leur permet de croire que l'autre ne la trompera et n'abusera pas d'elle.

Le climat de confiance est un des prérequis essentiels au bon déroulement des missions du conducteur accompagnateur, notamment lors du transport de personnes présentant un handicap.



Les piliers de la confiance

Chapitre 5: Établir un Climat de Confiance

Selon David Horsager, professeur, conférencier et auteur, la culture de la confiance peut se développer à travers ce qu'il appelle les 8 piliers de la confiance. En voici quelques uns.

La clarté

Lorsqu'un responsable d'équipe est clair par rapport à sa vision et la manière dont il souhaite faire avancer son équipe, les membres de l'équipe se montrent plus soudés et capables d'accomplir leur mission.

Annoncer clairement ses intentions tout en avançant vers celle-ci permettra à la personne transportée de comprendre vos intentions sans difficultés.

Chapitre 5: Établir un Climat de Confiance

La compassion

Si le conducteur accompagnateur démontre que ses préoccupations pour le bien-être de la personne transportée vont bien au-delà du simple transport, cette dernière sera plus enclin à accorder sa confiance.

Pour se faire, le conducteur doit savoir écouter avec attention, trouver le moyen d'apprécier avec sincérité la personne et échanger en tout honnêteté avec elle.

Le caractère

À partir du moment où l'on voit chez quelqu'un, des mots, des pensées et des actions qui ont du sens, nous faisons confiance en ses aptitudes. Être fidèle à ses valeurs est relativement important et faire preuve d'intégrité est un élément indispensable.

Chapitre 5: Établir un Climat de Confiance

La compétence

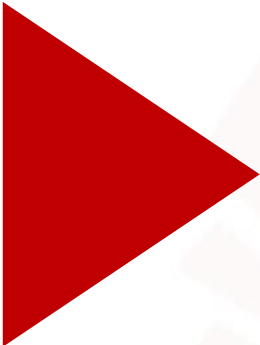
Les personnes que l'on apprécie et que l'on aime suivre sont souvent des personnes en perpétuel apprentissage et non des « moi je sais ».

Le conducteur accompagnateur doit rester humble de sa personne, toujours être ouvert à apprendre des choses, encore plus lorsque ses bénéficiaires peuvent lui en apprendre, notamment sur leur handicap.

L'engagement

N'importe quel individu est capable de déterminer si une personne est engagée dans son entreprise ou dans ce qu'elle entreprend. Si vous êtes vraiment motivés et engagés, cela ne fera nulle doute pour la personne transportée.

Chapitre 5: Établir un Climat de Confiance



Les enfants

Chapitre 5: Établir un Climat de Confiance

Une particularité revient spécialement au public enfant. Il est très probable et aisé qu'un lien sentimental se crée pour l'enfant envers le conducteur accompagnateur et inversement. Le métier de conducteur accompagnateur se situe dans les métiers proche de l'enfant et rencontre ainsi les mêmes difficultés comme une assistante maternelle.

Affirmer une posture uniquement professionnelle et non personnelle peut avoir ses limites. Il convient donc d'identifier ces limites afin d'assurer une relation pérenne et prendre en considération l'image donnée aux parents vis à vis de ces affinités particulières.