



Chapitre 6:

GESTION DE SITUATIONS

❖ Moments critiques



Ecole de prévention
et de sécurité

Chapitre 6: Gestion de Situations

Lors des missions et de l'exercice du métier de conducteur accompagnateur, différentes situations imprévues peuvent se présenter. Certaines nécessiteront une réaction rapide et appropriée de la part du conducteur accompagnateur, faisons un peu le tour des possibilités.

Rappelons tout de même que le conducteur accompagnateur peut être un salarié au sein d'une structure, nous avons vu plus tôt qu'il existe différents intervenants auxquels il peut faire appel et se référer pour différentes situations. Il est essentiel qu'en tant que conducteur accompagnateur, vous utilisiez l'organisation prévue dans l'entreprise et que vous ne preniez pas de décisions ni d'initiatives à la légère.



Moments critiques

Chapitre 6: Gestion de Situations

Voici une liste de différents moments critiques où le conducteur accompagnateur doit faire appel à son référent :

- En cas de **retard** ;
- Lors d'un **accident** de circulation ;
- Si la personne **n'est pas présente** au lieu de prise en charge ;
- Si le conducteur accompagnateur apprend un **changement** dans son itinéraire par un intermédiaire autre que par son entreprise ;
- Lors d'une dépose d'un bénéficiaire, **personne n'est présent** pour prendre la responsabilité de la personne ou pour signer les documents obligatoires ;
- En cas de malaise ou tout autre problème avec le bénéficiaire, après avoir contacté les secours si besoin.

Chapitre 6: Gestion de Situations

Cette liste n'est pas exhaustive, nous pourrions rajouter plein d'autres exemples. Cependant, il y a aussi des cas de figure moins urgents qui peuvent pousser un conducteur accompagnateur à devoir solliciter son régulateur.

Il peut s'agir de la transmission d'une information apprise avec le bénéficiaire concernant les prochains trajets, il peut y avoir eu un incident avec une des personnes transportées et nécessiter d'en référer afin de témoigner de ce qu'il s'est passé.

Il faut aussi comprendre que par la multitude d'intervenants, des informations peuvent se perdre et le conducteur accompagnateur étant le premier maillon de la chaîne, il est le plus à même à en subir les conséquences.